

# BALLEN STRANDCAMPING SAMSØ

## Almindelige lejevilkår

- 1) Udlejeren indestår for rigtigheden af beskrivelsen af campinghytten/-vognen/teltet.
- 2) Lejemålet gælder for max. antal personer som anført på lejekontrakten.
- 3) Udlejeren påtager sig intet ansvar for pludseligt opståede skader, men vil drage omsorg for, at skaden udbedres hurtigst mulig efter anmeldelsen.
- 4) Udlejeren påtager sig intet ansvar i forbindelse med evt. forekomst af insekter (myrer, ørentvister, m.v.) i campinghytten/-vognen/teltet.
- 5) Lejeren er ansvarlig for det lejede og erstatningspligtig for evt. skader forvoldt på campinghytten/-vognen/teltet eller inventaret i lejeperioden. Evt. skader skal inden afrejsen anmeldes til udlejer.
- 6) Renholdelse af det lejede påhviler lejer. Ved fraflytning skal såvel campinghytten/-vognen/teltet som inventaret afleveres i samme rengjorte stand som ved overtagelsen. Evt. nødvendig rengøring vil kunne foretages for lejers regning, hvis denne ikke har indhentet udlejers godkendelse inden afrejsen.
- 7) A) Annulleres et lejemål senest 2 måneder før lejemålets påbegyndelse, forbeholder udlejer sig ret til at beregne et ekspeditionsgebyr på 10 % af lejemålets samlede pris inkl. overnatningsgebyr, dog mindst svarende til prisen for 1 døgn.  
  
B) Ved annullering senere end 2 måneder før lejemålets påbegyndelse, men tidligere end 14 dage før lejemålets påbegyndelse, forbeholder udlejer sig ret til at beregne 50 % af lejemålets samlede pris, dog mindst svarende til prisen for 1 døgn.  
  
C) Ved annullering senere end 14 dage før lejemålets påbegyndelse, forbeholder udlejer sig ret til at beregne lejemålet fulde pris. (NB: lejer kan ved eget forsikringselskab sikre sig mod udgifter i forbindelse med pludselig opstået sygdom).  
  
D) Såfremt udlejer genudlejer det lejede indenfor det annullerede lejemåls varighed, vil det derved indvundne beløb, med fradrag af det i pkt. 7A nævnte ekspeditionsgebyr, blive refunderet.  
  
E) Annulleringen anses for at have fundet sted fra det tidspunkt, den skriftlig er kommet udlejeren i hænde.
- 8) Campingreglementet samt lejrchefens anvisninger skal overholdes.
- 9) Lejeaftalen kan kun indgås af en myndig person, som selv vil være tilstede i lejeperioden.
- 10) Alle priser er inkl. 25 % moms. Der tages forbehold for moms- og afgiftsforhøjelser.
- 11) Ved evt. uoverensstemmelser mellem lejer og udlejer m.h.t. lejemålet gælder dansk rets almindelige regler.

# BALLEN STRANDCAMPING SAMSØ

## Klagevejledning:

Hvis du ønsker at klage over noget i forbindelse med dit ophold, og vi ikke sammen har fundet en tilfredsstillende løsning har du følgende muligheder:

1.

Konkurrence- og Forbrugerstyrelsens Center for Klageløsning, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby.  
Du kan klage til Center for Klageløsning via [www.forbrug.dk](http://www.forbrug.dk)

2.

EU-Kommissionen online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant for forbrugere med bopæl i et andet EU-land.

Klage indgives via <http://ec.europa.eu/odr>. Ved indgivelse af en klage skal du angive vores e-mail adresse [info@ballenstrandcamping.dk](mailto:info@ballenstrandcamping.dk)